

СВЕДЕНИЯ

о ходе реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,1%)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Обновление информации на информационном стенде и сайте.	15.01.2024 (в течение 10 рабочих дней, после изменения)	Валева И.В. методист	Информация обновлена	15.01.2024 г.
		Разместить информационные стенды в доступном для получателей услуг месте (1-й этаж)	01.04.2024	Банная А.Г., заместитель директора по УВР	Информационные стенды размещены, информация регулярно обновляется	30.01.2024 г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97%)						
2.1	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-45)3-15-96 для родителей (законных представителей) учащихся по теме «Содержание и качество предоставление услуг дополнительного образования»	25.03.2024	Бек Н.Н., директор, Банная А.Г., заместитель директора по УВР	Организована постоянно действующая «горячая линия» (8(384-45)3-15-96 для родителей (законных представителей) учащихся по теме «Содержание и качество предоставление услуг дополнительного образования»	01.02.2024 г.

2.2	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды;	Организовать зоны отдыха (ожидания) для родителей (законных представителей), учащихся внутри организации, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации.	01.04.2024	Бек Н.Н., директор, Егупова Е.С., заместитель директора по АХЧ	Организованы зоны отдыха (ожидания) для родителей (законных представителей), учащихся внутри организации	21.03.2024 г.
					обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	01.08.2024 г.

III. Доступность услуг для инвалидов (74%)

3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствуют сменные кресла-коляски, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	Установить перед крыльцом и перед лестницей тактильный напольный указатель	до 01.09.2024	Бек Н.Н., директор, Егупова Е.С., заместитель директора по АХЧ		
		Разместить информационную табличку наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6м	до 01.09.2024	Бек Н.Н., директор, Егупова Е.С., заместитель директора по АХЧ	Размещена информационная табличка наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6м	01.06.2024 г.
		Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы.	до 31.08.2024	Бек Н.Н., директор, Егупова Е.С., заместитель директора по АХЧ		
		Включить в план финансово-хозяйственной деятельности расходы на приобретение кресла-коляски	до 01.12.2024	Бек Н.Н., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,8%)

4.1	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБУДО «ЦРТДиЮ» по профилактике профессионального выгорания	25.04.2024 12.11.2024	Банная А.Г., заместитель директора по УВР	Прошли тренинги с педагогическими работниками по теме «Профилактика	23.04.2024 г.
-----	---	---	--------------------------	--	---	---------------

	работников МБУДО «ЦРТДиЮ»				профессионального выгорания»	
		Проведение мастер-класса для педагогических МБУДО «ЦРТДиЮ» по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	25.03.2024	Банная А.Г., заместитель директора по УВР	Прошли мастер-классы в формате деловой игры по теме «Профессиональное развитие педагога»	13.03.2024 г.
		Проведение инструктажей для дежурных вахтеров МБУДО «ЦРТДиЮ»	20.08.2024	Малышенко А.А., заместитель директора по БЖ	Были проведены инструктажи для дежурных вахтеров МБУДО «ЦРТДиЮ» по теме «Развитие коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия».	12.02.2024 г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98%)						
5.1	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать УДО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МБУДО «ЦРТДиЮ» в социальных сетях, официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.) «ВКонтакте», телеграмм канал	Постоянно, по мере проведения мероприятия	Банная А.Г., заместитель директора по УВР	Информация о результатах деятельности МБУДО «ЦРТДиЮ» регулярно выставляется в социальных сетях, официальном сайте	Постоянно, по мере проведения мероприятия
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБУДО «ЦРТДиЮ»	01.04.2024 (далее 1 раз в полугодие)	Банная А.Г., заместитель директора по УВР	Проведение анкетирования среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБУДО «ЦРТДиЮ»	Январь 2024 г.
		Проведения Декады дополнительного образования, с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО	с 01.09.2024- 10.09.2024	Бек Н.Н., директор, Банная А.Г., заместитель директора по УВР	Прошла декада дополнительного образования «Мир Чудес», с целью увеличения доли	17.05.2024 г.

					учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО	
--	--	--	--	--	--	--